FICHE PROJET / MAROC

Le don de sang au Maroc

Une application mobile pour les citoyens et un tableau de bord web pour les centres de transfusion, les hôpitaux et les organisateurs de collectes.

CONCEPT ET PÉRIMÈTRE DU PILOTE

APPLICATION MOBILE

TABLEAU DE BORD WEB

OBJECTIF

Faciliter l'accès au don et encourager les dons réguliers. DAM aide les équipes à remplir les créneaux de collecte, à suivre les demandes hospitalières et à anticiper les baisses de stock.

Cinq espaces, des accès adaptés

01	**Citoyen** MOBILE	Trouve un lieu, réserve, consulte ses dons et règle ses rappels et alertes.
02	**Centre de transfusion** WEB	Valide les collectes et les appels au don, gère les créneaux et le stock, puis confirme les dons.
03	**Hôpital ou clinique** WEB	Transmet et suit ses demandes de sang. Gère son stock si une banque de sang est habilitée.
04	**Organisateur local** WEB	Mosquée, école, association ou autre partenaire. Propose une caravane et suit les inscriptions.
05	**Coordination territoriale** WEB	Vérifie l'annuaire, gère les accès professionnels et suit la couverture des collectes par région.

Du premier don au suivant

Le citoyen peut consulter les lieux de don en accès libre, puis créer son profil pour réserver et suivre ses dons.

01

Explorer la carte du Maroc

Les fiches distinguent les **lieux de don**, les **hôpitaux et banques de sang** et les **caravanes temporaires**. Recherche par ville ou province, avec vue liste et géolocalisation facultative. Chaque fiche indique l'adresse, le téléphone, les horaires, l'accessibilité, l'itinéraire et la dernière vérification. Les caravanes précisent le centre partenaire et les créneaux.

02

Renseigner son groupe sanguin

Le profil distingue **Inconnu**, **Déclaré** et **Confirmé**. La réservation est ouverte avec un groupe inconnu. L'aide explique comment obtenir ou retrouver un résultat de groupage ABO et Rhésus. Le centre ou le laboratoire partenaire valide le résultat utilisé pour la confirmation.

03

Préparer sa visite

En arabe et en français, le questionnaire aborde la santé actuelle, les traitements, les soins ou vaccins récents, les voyages, les tatouages ou piercings, la grossesse si concernée et le dernier don. « Je ne sais pas » oriente vers le centre. Le partenaire médical valide les questions inspirées de l'OMS. Le médecin décide de l'aptitude lors de l'examen préalable. [1, 2]

04

Réserver et consulter ses dons

Le citoyen choisit un créneau, peut l'annuler ou rejoindre la liste d'attente. Le QR code facilite le pointage à l'arrivée. Le don apparaît dans **Mes dons** après confirmation du centre, avec la date, le lieu et le type de don.

05 / RAPPELS RÉGULIERS

Mon prochain don

Le citoyen choisit quand recevoir son rappel à partir de la date indiquée par le centre. Il peut ouvrir les créneaux proches, reporter ou suspendre le rappel. Si le centre change la date, le rappel est décalé. Le cycle reprend après chaque don confirmé.

PRÉFÉRENCES

Rappels personnels
Réglage individuel

Appels urgents
Réglage séparé

Organiser et mobiliser

Des demandes des habitants aux annonces des écoles et des mosquées, le centre coordonne les collectes et valide les appels au don.

01 / HABITANTS

Indiquer sa zone

Le bouton **J'aimerais donner dans mon quartier** recueille la zone et les disponibilités. Le centre croise ces demandes regroupées avec les lieux proposés.

02 / ORGANISATEURS

Proposer un lieu

Une mosquée, une école ou une association propose le lieu, la date et un contact. Les organisateurs suivent les inscriptions en chiffres.

03 / CENTRE

Valider la collecte

Le centre vérifie la capacité de l'équipe et du lieu, fixe les créneaux et publie la caravane dans le calendrier et sur la carte.

Faire venir les donneurs au bon moment

DIFFUSION

Un lien vérifié

Chaque annonce validée possède une page web partageable sur WhatsApp et un QR code imprimable. Le lien affiche le lieu, la date et le statut à jour **Ouvert**, **Créneaux complets** ou **Terminé**. Le citoyen accède à la réservation depuis cette page.

CAPACITÉ

Des invitations par vagues

Le centre invite les volontaires de la zone qui ont activé les alertes. Si besoin, il cible les groupes confirmés. L'appel s'élargit tant qu'il reste des places et se met en pause lorsqu'elles sont prises. Une annulation libère un créneau pour la liste d'attente.

ACCUEIL EN CARAVANE

Le jour de la collecte

L'équipe peut ajouter une réservation par téléphone, puis pointer les arrivées sur un appareil professionnel même avec une connexion limitée. Les pointages se synchronisent au retour de la connexion. Le centre distingue les personnes inscrites, les présences et les dons confirmés.

Demandes et stocks

Le centre traite les demandes des établissements et peut mobiliser les donneurs en parallèle pour reconstituer son stock.

01

Demande hospitalière

L’hôpital transmet le produit, la quantité et le degré d’urgence. Il suit la prise en charge par le centre jusqu’à la livraison.

02

Alerte interne et appel au don

Le tableau signale un stock sous le seuil défini ou des unités proches de la péremption. Le centre décide d’ouvrir ou de clôturer l’appel au don.

Le stock par produit, groupe et site

Globules rouges, plaquettes et plasma sont suivis par produit, par groupe quand il est pertinent et par établissement. Chaque vue indique l’heure de mise à jour du système de référence.

Disponibles
Unités utilisables

Réservées
Unités attribuées

En attente
Contrôles en cours

PRÉVISION

Anticiper une baisse

Le centre estime le stock des prochains jours en croisant les unités utilisables, les demandes connues, les dates de péremption et les collectes programmées. Il voit une fourchette et les raisons de la baisse prévue. Les dons attendus sont affichés séparément du stock disponible.

TRANSFERTS

Rééquilibrer entre centres

Entre sites connectés, l’outil signale une proposition de transfert lorsqu’un centre risque de manquer et qu’un autre dispose d’unités mobilisables. Les équipes habilitées vérifient et valident la proposition, puis suivent le départ et la réception.

COORDINATION TERRITORIALE

La coordination suit la couverture des collectes et les besoins par région. L’Agence marocaine du sang et de ses dérivés serait le partenaire institutionnel à associer pour l’annuaire national et la coordination des stocks. [4]

Du prototype au pilote

Un premier parcours testable avec des données fictives, puis un déploiement progressif avec les établissements partenaires.

01	**Démonstration**	Oujda sert de ville d’exemple. La démo relie la carte, la publication d’une caravane, la réservation, la liste d’attente, la confirmation du don et le rappel.
02	**Pilote local**	Périmètre proposé avec un centre de transfusion, un hôpital et deux organisateurs locaux. Le centre valide le questionnaire, les pratiques de don et le circuit des demandes.
03	**Extension**	Connexion au stock de référence, prévisions dès que l’historique est exploitable et transferts lorsque plusieurs centres sont connectés. L’annuaire s’étend par région.

INDICATEURS DU PILOTE

Part des réservations qui aboutissent à un don, retour après rappel et délai de prise en charge des demandes hospitalières.

RECETTE

Tester chaque fonction

Le bilan précise le scénario, les résultats attendu et observé et l’environnement. La recette couvre la dernière place, les annulations, les rappels, les droits et les notifications sur les appareils disponibles. Les flux de stocks sont testés avec les partenaires. Chaque anomalie bloquante est corrigée puis retestée.

CONFIDENTIALITÉ

Limiter les accès

Les organisateurs voient des chiffres de participation. L’accès à l’historique et au groupe est réservé au citoyen et aux professionnels habilités. Le questionnaire utilise les réponses uniquement pendant la session. Avant des données réelles, définir le responsable et vérifier les formalités CNDP. [3]

Repères et références

[1] OMS
Guide de sélection des donneurs

[2] Ministère de la Santé
Loi n° 03-94 relative au sang humain

[3] CNDP
Loi n° 09-08 sur les données personnelles

[4] Chef du gouvernement
Missions de l’Agence marocaine du sang